



Til innbyggere i Lier, Røyken og Hurum

Viva IKS bidrar til at du har drikkevann i springen, blir kvitt ditt avløpsvann og at du kommer frem på veiene i ditt nærområde.



Informasjon

til innbyggere i
Lier, Røyken
og Hurum.

Kontakt oss via:

Tel: 32 22 58 00 | Epost: postmottak@viva-iks.no | www.viva-iks.no | Facebook

Ett vakttelefonnummer

Vi i Viva IKS er på vakt 24 timer i døgnet for å sikre vannforsyningen og redusere skader dersom ulykken er ute for innbyggere i Lier, Røyken og Hurum. Ringer du oss raskt, blir vannavbruddet kortere.



Vår driftssentral tar imot meldinger til alle døgnetstider og delegerer arbeid til vårt vaktlag internt i Viva IKS. Vi har til enhver tid vaktlag ute, både for å inspisere vannbehandlingsanleggene og for å utbedre eventuelle lekkasjer.

Ett vakttelefonnummer

Vi har nå kun ett telefonnummer våre kunder skal ringe og som vi nås på hele døgnet dersom en hendelse oppstår. Tidligere har vi hatt forskjellig telefonnummer basert på hvilken kommune hendelsen oppstår, men nå skal du som kunde ringe: ☎ **32 22 58 00**.

Informasjon og varsling

All informasjon blir publisert på www.viva-iks.no og vår Facebook side.

Bli det problemer med vanntilførselen, vil vi sende en SMS via vårt varslingsystem. Varslingen er basert på mobilabonnenter registrert i Lier, Røyken og Hurum. De som er registrert med fasttelefon vil få en automatisk talemelding.

Får jeg varsel? Hvordan sjekker jeg det?

Du kan selv kontrollere og endre din oppføring i databasen for administrering av kontaktdata. Brukerveiledning finner du på www.viva-iks.no under 'Telefonvarsling'.

Merk: Er din telefon registrert på arbeidsgiver, må du selv legge inn telefonnummeret for å få varsling av hendelser på hjemmeadressen eller fritidsbolig

Vann-og avløpsfaktura fire ganger i året

Nå får du som innbygger i Lier og Røyken faktura for kommunale vann- og avløpsavgifter fire ganger i året, mot tidligere to forfall pr. år. Dette gjør vi for at våre kunder skal få delt opp beløpet i mindre summer fordelt på fire fakturaer. Innbyggere i Hurum kommune har allerede denne ordningen.

Nye forfallsdatoer å merke seg er april, juni, september og november.

Vi oppfordrer alle våre abonnenter til å benytte seg av e-faktura for å hele tiden ha full oversikt over sitt eget forbruk. Vennligst kontakt din bankforbindelse dersom du ikke har e-faktura.

Få oversikt på 'Min eiendom'

Viva IKS har nå fått på plass 'min eiendom'. Her kan du som innbygger administrere og få informasjon om ditt abonnent.

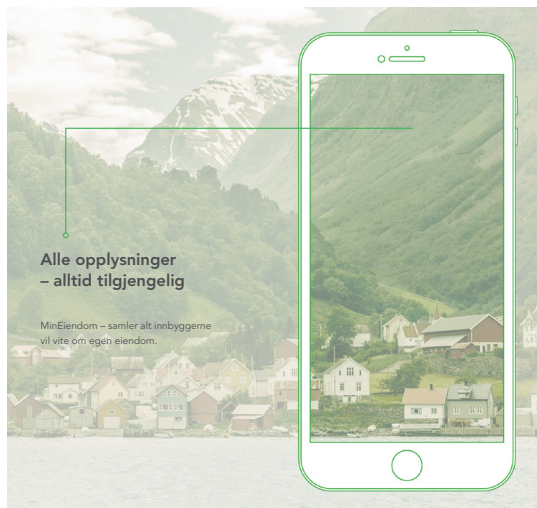
Du kan blant annet:

- Sjekke ditt vann og avløpsforbruk
- Se faktura
- Sjekke historikk
- Endre personlige opplysninger

MinEiendom er tilgjengelig hele døgnet på alle digitale plattformer, du kan **logge på via PC, smarttelefon og lesebrett.**

Du finner siden under «selvbetjening» på våre nettsider, **www.viva-iks.no/selvbetjening/**

Påloggingen er med sikker ID via ID-portalen.



Rengjøring av vannledningsnett



For å sikre og opprettholde jevn og god vannkvalitet til våre kunder, foretar vi hvert år rutinemessig spyling og rengjøring av det kommunale vannledningsnett. Våre kunder i de berørte områdene vil bli varslet direkte via SMS eller talemelding. I tillegg legger vi ut informasjon på våre hjemmeside og Facebook.

Gode råd til huseier før, under og etter spyling:

- Sørg for at alle i husstanden og ansatte i virksomheten er informert
- Tapp opp vann til bruk i toaletter og annet
- Unngå bruk av vask/ oppvaskmaskiner i varslet periode
- Steng utvendig eller innvendig hovedstoppekran
- Strømmen til varmtvannsbereder bør slås av
- Kjølleanlegg med vanntilkobling eller annen automatisk tapping, bør stenges
- Etter spyling bør første kaldtvannskran åpnes og deretter kan hovedstoppekranen åpnes
- La vannet renne til du ser det er rent og uten luft

Hvem er vi og hva gjør vi?

Viva IKS er et interkommunalt selskap, eid av kommunene Lier, Røyken og Hurum. Viva IKS utfører offentlige tjenester for våre eiere innenfor vei, vann og avløp. Det inkluderer alle oppgaver knyttet til forvaltning, planlegging, utbygging, drift og vedlikehold av offentlige vei, vann- og avløpsanlegg.

Viva IKS er med sine 99 ansatte, lokalisert med administrasjonen

på Vitbank i Lier. Vi har tre driftsstasjoner lokalisert henholdsvis i Lierbyen i Lier, Grette i Røyken og Tofte i Hurum. Vi betjener omkring 56 000 innbyggere og har 23 000 kunder. Med dette grunnlaget har Viva IKS et stort samfunnsansvar med å levere trygt drikkevann, ivareta miljøet gjennom rensing og sikring av utslipp til sjø og vassdrag, samt sikre god fremkommelighet på de kommunale veiene.