



Til innbyggere i Lier, Røyken og Hurum

Viva IKS bidrar til at du har drikkevann i springen, blir kvitt ditt avløpsvann og at du kommer frem på veiene i ditt nærområde.



Informasjon

til innbyggere i
Lier, Røyken
og Hurum.

Kontakt oss via:

Tel: 32 22 58 00 | Epost: postmottak@viva-iks.no | www.viva-iks.no | Facebook

Hva skjer a?



Viva IKS har nå innført en nettportal for meldinger til oss. Via våre nettsider kan du enkelt melde til oss, enten det gjelder vei og veilys eller vann og avløp. Samtidig vil du kunne se om andre allerede har meldt i fra og om vi har tatt tak i saken.

Dersom saken haster fordi den kan medføre fare eller betydelig hindring, ber vi deg selvsagt ringe oss. Er det andre ting du har spørsmål om, eller vil gi beskjed om, finner du mye informasjon på våre nettsider, se www.viva-iks.no.

Informasjon og varsling

All informasjon blir publisert på www.viva-iks.no og vår Facebook side.

Bli det problemer med vanntilførselen, vil vi sende en SMS via vårt varslingsystem. Varslingen er basert på mobilabonnenter registrert i Røyken, Lier og Hurum. De som er registrert med fasttelefon vil få en automatisk talemelding.

Får jeg varsel? Hvordan sjekker jeg det?

Du kan selv kontrollere og endre din oppføring i databasen for administrering av kontaktdata. Brukerveiledning finner du på www.viva-iks.no under 'Telefonvarsling'.

Merk: Er din telefon registrert på arbeidsgiver, må du selv legge inn telefonnummeret for å få varsling av hendelser på hjem-meadressen eller fritidsbolig

Vannmåleravlesning 2017

Målerkort for avlesning av vannmåler blir sendt ut i desember. Vi ber **alle** om å lese av og rapportere inn avlesningen, også de som har fått installert ny måler i løpet av året.



Merk: Frist for å melde inn ny målerstand er 18. desember 2017.

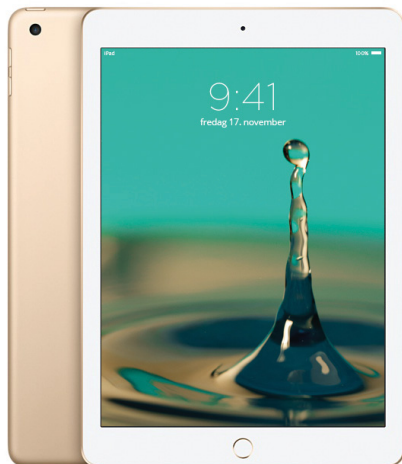
Sjekk din målerstand og ditt forbruk for tidligere år via Min Eiendom. Du finner siden under 'selvbetjening' på våre nettsider. Pålogging er med sikker ID via ID-portalen. Du kan blant annet:

- Sjekke ditt vann- og avløpsforbruk
- Se faktura (fire ganger pr år)
- Sjekke historikk
- Endre personlige opplysninger.

Vinn en iPad

Blant de som leverer vannmåleravlesning innen fristen, 18. desember, trekker vi ut en heldig vinner som får en iPad. Vinnere trekkes blant en av våre abonnenter i Lier, Røyken eller Hurum.

Du er selvsagt med i trekningen enten om du leverer måler tallene via internett, SMS eller målerkort. Vinneren vil bli ringt, og resultatet publiseres på våre nettsider 24. desember.



Julemat og rotter er dessverre sant

I desember spiser vi mye god mat. Julematen vi lager, inneholder som oftest mye fett. Heller du dette fettet i avløpet, gir du også rottene en riktig deilig jul, hvor de vokser og yngler på matfettet. Husk at matfett stivner og blir hardt når det blir kaldt. Da kan det bli en propp som tetter avløpet.

Kos deg med julematen, men husk å vise «fettvett». Kast matavfallet i søpla og ikke i vasken eller do. Slik unngår vi rotter og tette avløp.



Kjør forsiktig!

Våre dyktige brøytefolk jobber for å sikre at vinterveiene er best mulig. De er på vakt døgnet rundt for å fjerne snø og is fra veien. I perioder kan det ta litt tid før vi klarer å komme frem til der du er, så derfor er vår oppfordring: **Ta vare på deg selv og dine medtrafikanter – kjør forsiktig.**

Ser du noe langs veien vi bør vite, kan du melde fra via våre nettsider, eller ring 32 22 58 00.

