

Viva IKS personvernerklæring

Denne personvernerklæringen redegjør for hvordan Viva IKS (Viva) som behandlingsansvarlig ivaretar personopplysninger.

Viva IKS følger lov om personvern som innebærer at kun personopplysninger som er nødvendige for at Viva IKS kan ivareta sine oppgaver og plikter behandles. Opplysningene håndteres forsvarlig og benyttes kun til det formålet som er tiltenkt.

Hva er personopplysning?

Hva er sensitive personopplysninger?

Om behandlingsansvarlig og aktuell lovgivning

Viva, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for Vivas behandling av personopplysninger.

Viva er forpliktet til å behandle alle dokumenter, inkludert epost, i samsvar med bestemmelsene i lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven), lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova), lov om arkiv (arkivlova) med tilhørende forskrifter og forordning 2016/679 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).

Behandling av personopplysninger i Viva

Denne personvernerklæringen følger bestemmelsene i personopplysningsloven med tilhørende forskrift. Personopplysningsloven § 1 fastsetter at personvernforordningen, også kjent som General data Protection Regulation (GDPR), skal gjelde som norsk lov. I tråd med regelverket har du rett til innsyn i hva slags behandling av dine personopplysninger en behandlingsansvarlig foretar, se personvernforordningen artikkel 13, 14 og 15. Du har også rett til å få personopplysninger om deg selv rettet, jf. personvernforordningen artikkel 16. Opplysningene om deg skal ikke lagres lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen, se personvernforordningen artikkel 17. Personvernforordningen artikkel 6 og 9 angir vilkårene for å behandle personopplysninger. For informasjon om den enkelte tjeneste hvor det lagres personopplysninger, se vedlegg Oversikt over tjenester.

Fødselsnummer og andre entydige identifikasjonsmidler kan bare nyttes i behandlingen når det er saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering, jf. personopplysningsloven § 12.

Formålet med behandlingen av personopplysninger

Viva innhenter de personopplysninger som trengs for å kunne utføre oppgavene og tjenestene våre. Behandling av personopplysninger skjer i henhold til gjeldende lov og forskrift. For tjenester som er frivillig å oppsøke, er behandlingsgrunnlaget samtykke fra den enkelte.

Elektroniske tjenester

Ved bruk av våre elektroniske løsninger, ønsker vi at brukeren skal føle seg trygg på at gjeldende lover, regler og etiske retningslinjer for Viva blir fulgt. Sikker behandling av dataene vil til enhver tid dokumenteres etter gjeldende bestemmelser.

Retningslinjer bruk av elektroniske tjenester og kommunikasjon med Viva:

Viva oppfordrer til å ikke oppgi sensitive opplysninger i kommunikasjon med Viva. Viva ønsker å gjøre deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert, og vi oppfordrer deg derfor til ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger til oss pr. e-post. Viva oppfordrer til å bruke våre elektroniske tjenester som er tilgjengelig fra våre nettsider.

Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Viva benytter ikke informasjonskapsler som gjør det mulig å identifisere eller samle informasjon om brukere eller IP adresser.

Kommunikasjon og deling av innlegg på våre områder på sosiale medier

Når du deler innlegg, legges informasjon inn hos nettsamfunnet du velger. Hvordan det aktuelle nettsamfunnet håndterer dataene videre, reguleres av din avtale med nettsamfunnet. Informasjon om at du har delt et innlegg lagres imidlertid ikke hos oss.

Søk

Søkeord som benyttes på våre tjenester som er tilgjengelig på internett, lagres anonymisert. Dette benyttes til statistikk for forbedring av våre tjenester.

Personvernombud

Viva IKS har eget personvernombud som har ansvaret for at personopplysninger blir behandlet på en god måte og i tråd med regelverket. Personvernombudet skal også bistå deg med å ivareta dine rettigheter, samt påpeke brudd på regelverket overfor den som er ansvarlig.

Henverdelsler

Dersom du har spørsmål vedrørende personvern, kan du kontakte Viva IKS. E-post: postmottak@viva-iks.no

Telefon:

Postadresse: Postboks 513, 3412 Lierstranda

Besøksadresse: Vebjørnsvei 2, 3414 Lierstranda

Oversikt over tjenester som behandler personopplysninger i Viva.

Tjeneste	Beskrivelse av behandlingen	Formålet med behandlingen	Behandlingsgrunnlag	Hvilke personopplysninger kan lagres?
Saks- og arkivsystem	Opplysninger	Ivareta henvendelser, saksbehandling og kommunikasjon.	Forvaltningsloven.	Navn, adresse, e-post, telefonnummer, gårds- og bruksnummer, saksopplysninger.
Økonomisystem	Fakturaopplysninger for vann og avløpsabonnement.	Fakturere innbyggere for vann og avløpsgebyr.	Forvaltningsloven. Vass- og avløpsanleggslova.	Fakturainformasjon.
Kunderregister vann og avløp	Grunnlag for faktaopplysninger vann og avløp.	Fakturere innbyggere for vann og avløpsgebyr. Administrere vannmålere.	Forvaltningsloven. Vass- og avløpsanleggslova.	Navn, adresse, e-post, telefonnummer, gårds- og bruksnummer, vannmålernummer, vannmålerstand.
System for beredskap	Adresseregister over innbyggere med kontaktinformasjon.	Kontaktinformasjon vedlikeholdes for å kunne gi nødvendige varsler ved evt. beredskapssituasjoner.	Forvaltningsloven. Vass- og avløpsanleggslova.	Kontaktinformasjon ved beredskapssituasjoner. (Navn, adresse, telefonnummer).
Elektroniske sanitærøknader	Behandle sanitærøknader.	Elektronisk behandling av sanitærøknader på vegne av innbyggere.	Forvaltningsloven. Vass- og avløpsanleggslova.	Informasjon om abonnenter. (Navn, adresse, gårds- og bruksnummer).
Kartportal	Vedlikeholde elektronisk kart over infrastruktur, samt kommunikasjon med innbyggere.	Samlet informasjon om vei, vann og avløp knyttet opp mot kart og eiendomsregister.	Forvaltningsloven. Vass- og avløpsanleggslova.	Navn, adresse, e-post, telefonnummer, gårds- og bruksnummer. Tilbakemeldinger fra brukere ved feilsituasjoner.